

Πώς μπορώ να ανανεώσω τον λογαριασμό μου;

- Μέσω της **online υπηρεσίας**, που είναι διαθέσιμη στο **www.olympiaodos.gr**, στο **banner OLYMPIA PASS**. Εγγραφείτε κι αποκτήστε πλήρη έλεγχο του λογαριασμού σας 24 ώρες/μέρα.
- Σε όλες τις λωρίδες με εισπράκτορα της Ολυμπίας Οδού, δίνοντας τη συσκευή σας και το ποσό (μετρητά ή κάρτα) που θέλετε να πιστωθεί.
- Σε όλα τα **Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών** της Ολυμπίας Οδού (Ελευσίνα, Ισθμός, Κιάτο, Πάτρα)



Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών
Τηλ 22960 95555 Φαξ 22960 95487

Email customer-care@olympiaoperation.gr
www.olympiaodos.gr



Οδηγίες χρήσης Μοτοκάρτας Ολυμπίας Οδού

Σε ποια οχήματα μπορώ να χρησιμοποιήσω τη Μοτοκάρτα;

Σε δίκυκλα ή τρίκυκλα (κατηγορία 1).

Σε ποιες λωρίδες μπορώ να χρησιμοποιήσω τη Μοτοκάρτα;

Σε όλες τις λωρίδες με εισπράκτορα και στις λωρίδες αυτόματης πληρωμής, και μόνο στους σταθμούς διοδίων της Ολυμπίας Οδού.



Πώς λειτουργεί η Μοτοκάρτα;

Η Μοτοκάρτα συνδέεται με συνδρομητικό λογαριασμό, ο οποίος πρέπει να έχει πάντα επαρκές υπόλοιπο, ώστε να είναι εφικτή η διέλευση από τα διόδια. Σε κάθε χρήση της κάρτας αφαιρείται το αντίστοιχο ποσό από το υπόλοιπο του λογαριασμού.

Τι σημαίνουν τα μηνύματα που εμφανίζονται στον πίνακα ενδείξεων;



ΕΓΚΥΡΟ -OK

Το υπόλοιπο του λογαριασμού είναι επαρκές ο σηματοδότης ανάβει πράσινο και η μπάρα ανοίγει για να περάσετε.



ΟΡΙΑΚΟ-LOW CREDIT

Το υπόλοιπο του λογαριασμού είναι επαρκές για τη συγκεκριμένη διέλευση αλλά θα πρέπει να ανανεώσετε το λογαριασμό σας το συντομότερο δυνατό. Η μπάρα ανοίγει και ο φωτεινός σηματοδότης είναι πράσινος αλλά αναβοσβήνει.



ΑΚΥΡΟ-NO CREDIT

Το υπόλοιπο του λογαριασμού είναι ανεπαρκές. Η μπάρα σε αυτή την περίπτωση δεν θα ανοίξει και ο φωτεινός σηματοδότης θα παραμείνει κόκκινος. Η διέλευση δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί με την Μοτοκάρτα και θα πρέπει να πληρωθεί με μετρητά.

Τα όρια ειδοποίησης («οριακό» και «άκυρο») ορίζονται στον τιμοκατάλογο του αντίστοιχου συνδρομητικού προγράμματος.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ
CUSTOMER CARE

☎ 22960 95555

Email customercare@olympiaoperation.gr

ΠΡΟΣΟΧΗ!

- **ΜΗΝ** αφήνετε την κάρτα εκτεθειμένη στον ήλιο ή σε υψηλές θερμοκρασίες
- **ΜΗΝ** τσακίζετε ή τρυπάτε την κάρτα

Σας υπενθυμίζουμε ότι η κάρτα αποτελεί περιουσιακό στοιχείο της εταιρείας και πρέπει να επιστραφεί σε καλή κατάσταση ειδάλλως χρεώνεται με το ποσό όπως αυτό ορίζεται στον τιμοκατάλογο συνδρομητικού προγράμματος.